

### **Hat das Spielkistl auch am Wochenende auf?**

Ja, das Spielkistl steht unseren Kundinnen und Kunden auch Samstag, Sonntag und feiertags zur Verfügung.

### **Kann ich auch telefonisch oder Mail eine Bestellung tätigen?**

Bitte nutzen Sie für Bestellungen ausschließlich unser Bestellportal.

### **Wann muss ich meine Spielgeräte zurückgeben?**

Wir gehen davon aus, dass Sie ihre Bestellung am nächsten Tag nach ihrem letzten Buchungstag zurückbringen. So ist es in unseren Verleihbedingungen geregelt. Wenn Sie also ein Spielgerät vom 01.01. bis zum 03.01. buchen, gehen wir von einer Rückgabe am 04.01. aus. Den 04.01. müssen Sie nicht mitbuchen!

### **Brauche ich ein Gebläse für die Hüpfburg?**

Nein, im Lieferumfang der Hüpfburg sind ein Gebläse, eine Unterlegplane und ein Eingangsteppich für die Schuhe der Kinder enthalten.

### **Benötige ich für das Gebläse der Hüpfburg Starkstrom?**

Für das Gebläse reicht eine normale Haussteckdose (230 Volt).

### **Brauche ich eine Plane für die Hüpfburg?**

Nein, im Lieferumfang der Hüpfburg sind ein Gebläse, eine Unterlegplane und ein Eingangsteppich für die Schuhe der Kinder enthalten.

### **Kann ich die Hüpfburg länger als einen Tag leihen?**

Da unsere Hüpfburgen sehr beliebt sind und wir sie möglichst vielen Landkreisbürgerinnen und Bürgern zur Verfügung stellen möchten, können Sie die Hüpfburgen lediglich einen Tag leihen.

### **Kann ich meiner Bestellung noch etwas hinzufügen?**

Entweder Sie tätigen eine neue zusätzliche Buchung oder Sie nehmen Kontakt zu uns auf unter der 08092/823474 oder per Mail an [spielkistl@lra-ebe.de](mailto:spielkistl@lra-ebe.de)

### **Wo und wie kann ich meine Bestellung stornieren?**

In Ihrer Bestätigungsmail zu Ihrer Bestellung finden Sie auch Stornierungslinks.

### **Kostet mich das Stornieren im Spielkistl etwas?**

Nein, die Stornierung ist kostenfrei. Wir bitten Sie sich allerdings eine Stornierung möglichst frühzeitig zu überlegen, damit wir die Spielgeräte ggf. anderen Kundinnen und Kunden zur Verfügung stellen können.

### **Was brauche ich für die Popcornmaschine? Welche Mengen benötige ich?**

Für die Popcornmaschine brauchen Sie Zucker, Öl (wir empfehlen Rapsöl, aufgrund der geringen Geruchsentwicklung) und Popcornmais. Zu je zwei Teilen Popcornmai benötigen Sie einen Teil Zucker und einen Teil Öl. Bei der Dosierung helfen Ihnen unsere Dosierlöffel.

Mit einer Packung Popcornmais können Sie einen Kindergeburtstag locker versorgen.

**Kann ich meine Spielgeräte auch am Abend zurückgeben?**

Das Spielkistl hat von 08:00 Uhr (- 08:30 Uhr Rückgabezeit) bis (Abholzeit 09:00 Uhr -) 09:30 Uhr geöffnet. Andere Abhol- und Rückgabezeiten sind nicht möglich.

**Ich habe eine Bestellung getätigt, aber keine Bestätigungsmail erhalten.**

Haben Sie ihre Mailadresse verifiziert? Nach Ihrer ersten Buchung erhalten Sie eine Mail mit einem Verifizierungslink. Bitte sehen Sie dazu auch im Spamordner nach.